



Comunicat de presă

Septembrie 2022

Transparentizarea administrației publice și creșterea accesului cetățenilor la serviciile publice

Începând cu anul 2018, Primăria Municipiului Lugoj a derulat o serie de proiecte finanțate prin Programul Operațional Capacitate Administrativă, prin care a crescut calitatea, eficiența, transparența și integritatea serviciilor publice oferite cetățenilor, instituțiilor administrației publice centrale și locale, operatorilor economici privați și organismelor neguvernamentale cu care relaționează în spiritul dezvoltării durabile.

Serviciile publice constituie principalul element la care cetățeanul se raportează atunci când evaluează rezultatele și performanțele administrației publice, astfel este important să se dezvolte și să se implementeze mecanisme care să asigure atingerea nevoilor tuturor beneficiarilor de servicii publice.

Instituția Primăriei a implementat în decursul ultimilor 4 ani un sistem de management al calității (ISO 9001:2015) în urma unei analize a problemelor existente, a dezvoltat cunoștințele și abilitățile profesionale ale angajaților instituției prin participarea la cursuri, a format auditori interni, și-a dezvoltat capacitatea de planificare strategică prin simplificarea procedurilor administrative, corelată cu introducerea de metode electronice de gestionare și management a documentelor administrative, și în momentul de față își consolidează capacitatea analitică prin creșterea transparenței, eticii și integrității referitoare la prevenirea corupției, prin dezvoltarea de proceduri anticorupție, inclusiv a unor măsuri concrete și modalități de monitorizare permanentă a aplicării acestora.

Investițiile pe care le are în derulare în momentul de față sunt complementare cu investițiile de tip “hard”, în infrastructură, care vor facilita implementarea altor proiecte pe care le are în vedere Primăria în perioada imediat următoare, finanțate din surse nerambursabile sau din bugetul local.

Obiectivul Primăriei este îmbunătățirea relației cu cetățenii, în vederea creșterii calității vieții în Municipiul Lugoj, punând accentul pe identificarea situațiilor semnalate ca făcând parte din sfera actelor de corupție și implementarea măsurilor de combatere a acestora, fapt ce va determina creșterea calității actului administrativ pe termen lung.

Orașul e al tău. Primăria e a ta. Primăria se implică. Pentru un oraș fără corupție.

Articol realizat în cadrul proiectului „Consolidarea capacității analitice a Municipiului Lugoj prin creșterea transparenței, eticii și integrității referitoare la prevenirea corupției”/ Cod MySMIS 151977/ Cod SIPOCA 1102 finanțat prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 - 2020.



Susțineți și promovați egalitatea de șanse!
Protejați mediul înconjurător!

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*

